



Referencia de Cliente

Alcance del Proyecto

Implementación de la solución SAP CX para apoyar en las labores de Vendedores, Jefes Zonales, Gerentes de Productos y Gerentes de Cuentas Claves.

Componentes Técnicos

SAP CX Sales Cloud
SAP ECC 6.0 EHP8
SAP PO 7.5

Desafíos Identificados

Generar un proyecto de rápida implementación que permita potenciar la información y la ejecución de procesos comerciales a los vendedores de campo.

Beneficios Obtenidos

Cambio en la experiencia del usuario, generando información y navegación de forma intuitiva, y permitiendo ejecutar procesos comerciales sin necesidad de conectarse al sistema de backoffice.

Claves para el éxito

Buscar adoptar y no adaptar. Solo invertir en desarrollos críticos.

Tener la actitud positiva para encontrar alternativas en conjunto con Insaitas, ante los desafíos del proyecto.

Concentrarse en procesos críticos en la primera implementación. Luego hacer mejoras continuas (quick wins).

“Insaitas, nuestro partner de consultoría hizo la diferencia con respecto al conocimiento de la solución, de los procesos de negocio y su capacidad en orientarnos en el roadmap de implementación ”

Edgardo Vargas

Gerente de Sistemas y Procesos

Insaitas

Partner de servicios de SAP, con presencia en Chile, Colombia y región. Especialistas en servicios de consultoría e implementación de soluciones SAP.

Entra en contacto para más detalles de esta experiencia:

www.insaitas.com

Prodalam

Ofrecemos a lo largo de todo Chile el más amplio mix de productos de construcción, agricultura, industria, pesca y minería. Enfocándonos en el éxito de nuestros clientes en sus proyectos y asegurándonos de brindarles omnicanalidad a través de cualquiera de nuestros canales de comunicación; e-commerce, venta presencial y/o por medio de nuestra fuerza de ventas completamente capacitados y especializados para guiar a nuestros clientes.

www.prodalam.cl